

# CHARGE.E DE MISSION « ANIMATION ET RELATIONS AVEC LES TERRITOIRES COACHCOPRO »

Parution septembre 2021 – AGENCE PARISIENNE DU CLIMAT



## CONTEXTE

L'Agence Parisienne du Climat (APC) est l'agence d'accélération de la transition écologique à Paris. Elle agit pour la mise en œuvre opérationnelle du Plan Climat. Association loi 1901, elle a une double vocation : accompagner gratuitement et de façon indépendante et objective les parisiens pour réduire les consommations d'énergie et émissions de CO2 ; contribuer à la transition écologique du territoire.

Créée fin 2011 à l'initiative de la Ville de Paris, l'APC fédère aujourd'hui plus de 90 partenaires publics et privés sur de nombreux secteurs de la transition écologique : bâtiment, énergie, mobilités, déchets, végétalisation, consommation. Elle compte 28 salarié.es et a pour missions de :

- Fédérer les acteurs et porter la dynamique du plan climat pour décarboner le territoire et l'adapter au changement climatique ;
- Mener des projets collaboratifs de mise en œuvre opérationnelle des plans climat ;
- Accompagner le changement des comportements et le passage à l'acte ;
- Faciliter l'engagement et les prises de décisions pour soutenir les actions de lutte contre le changement climatique ;
- Promouvoir la sobriété et l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables.

La rénovation énergétique des immeubles d'habitation est le cœur de l'activité de l'APC qui sensibilise, conseille et accompagne quotidiennement les porteurs de projet et tout particulièrement les copropriétés désireuses de s'engager dans un plan de travaux. C'est au service de cette activité que l'APC a créé la **plateforme CoachCopro.com**. L'APC pilote les développements de l'application CoachCopro et anime le réseau des utilisateurs. CoachCopro est un dispositif en croissance, avec plus de 10 000 copropriétés françaises accompagnées et de nouveaux territoires couverts chaque année. Cet outil créé en 2013 est aujourd'hui utilisé partout en France par 28 territoires partenaires. Il regroupe les fonctions de :

- Centre de ressource pour le public (copropriétaires, syndics...) ;
- Outil de gestion de la relation client pour l'APC et ses partenaires ;
- Observation du marché de la rénovation de la rénovation.

Piloté par IDF Energies, le **programme « RECIF + »** propose à 60 territoires en France des moyens pour la mobilisation des copropriétés, des professionnels et des collectivités pour la rénovation énergétique. L'Agence Parisienne du Climat est partenaire du programme, notamment sur la mise en place des outils numériques et de l'accompagnement des réseaux professionnels.

## MISSION

Sous la supervision du responsable d'activité Observatoire CoachCopro et Systèmes d'Information, la.le chargé.e de mission assure le bon déroulé du programme RECIF+ pour l'Agence Parisienne du Climat, et prend en charge l'animation et la promotion du dispositif CoachCopro.

Elle.Il est susceptible de collaborer avec l'ensemble des activités de l'agence, en fonction des missions et projets.

## **RESPONSABILITES PRINCIPALES**

### **Assurer la mise en œuvre du programme « RECIF + »**

- Suivi opérationnel du programme à l'Agence Parisienne du Climat ;
- Participation à la construction de la plateforme nationale d'information sur la rénovation ;
- Animation de la plateforme et apport de contenu, en lien avec les territoires engagés ;
- Soutenir l'animation des réseaux professionnels pour les territoires engagés (partage d'outils, de contenus, création de chartes d'affiliation, mise en place d'annuaires professionnels) en lien avec la responsable d'activité mobilisation des professionnels ;

### **Animer et promouvoir le réseau des utilisateurs CoachCopro**

- Maintenir le lien avec les 28 territoires utilisateurs de CoachCopro :
  - Organisation de Groupes de travail thématiques ;
  - Partage de contenus ;
  - Relationnel avec les chargés de mission et leurs élus ;
  - Suivi des besoins de chaque territoire.
- Consolider « l'offre CoachCopro » proposée aux territoires (contenus des conventions, encadrement des prestations fournies par l'APC) ;
- Promouvoir CoachCopro auprès de l'ensemble des réseaux institutionnels et professionnels concernés (collectivités, Anah, Ademe, Etat, fédérations de professionnels) ;
- Accompagner de nouvelles collectivités pour le déploiement de CoachCopro.

### **Contribuer aux activités de l'APC**

De façon générale, contribuer à la création de contenu pour la communication APC (interview, newsletter, actualités sur les sites...) afin de valoriser les activités de l'agence. Contribuer à la promotion de l'image de l'Agence, de CoachCopro et de leurs réseaux.

## **PROFIL RECHERCHE**

L'APC recherche des profils variés, potentiellement issus des univers suivants :

- Professionnel.les du secteur bâtiment ou immobilier voulant donner un sens différent à leur travail ;
- Profils en reconversion très mobilisés sur les sujets « animation à la transition » ;
- Professionnel.les exerçant auprès des politiques publiques d'amélioration de l'habitat.

Quel que soit l'univers d'origine, les attendus sont :

- Un excellent relationnel et une forte capacité d'animation de groupe ;

- Une forte motivation et des connaissances solides sur les questions de transition énergétique en lien avec l'habitat et le fonctionnement des collectivités territoriales ;
- Des compétences en gestion de projet, animation de groupes de travail professionnels ;
- Une aisance rédactionnelle et une bonne compréhension des enjeux liés aux outils numériques ;
- Une capacité à aller mobiliser de l'expertise technique en interne à l'APC (rénovation énergétique, outils numériques et SI, observatoires locaux).

Bien sûr, toute expertise liée aux spécificités de l'APC (audit de bâtiment, connaissance de la gestion immobilière – syndic notamment-, connaissance du fonctionnement compétences habitat) constitue un plus.

## CADRE CONTRACTUEL

- Poste à pourvoir à partir d'octobre 2021 en CDI – Temps complet 39h
- Rémunération selon profil et expérience + tickets restaurants + mutuelle + prise en charge à 50% de l'abonnement Navigo
- **Merci d'indiquer vos prétentions salariales dans votre Lettre de Motivation**
- Déplacements occasionnels en France à prévoir
- L'Agence est installée au cœur du Parc de Bercy, Pavillon du Lac, dans le 12<sup>e</sup> arrondissement de Paris.



© Gilles Jaouen

**Merci d'adresser votre Candidature et CV, sous la référence « RECIF + CoachCopro » à :**  
[benjamin.rougeyroles@apc-paris.com](mailto:benjamin.rougeyroles@apc-paris.com)

## TOUTES LES CANDIDATURES SERONT EXAMINÉES

Dans le cadre du processus de recrutement, l'Agence Parisienne du Climat s'engage à examiner avec attention chaque candidature de manière objective, sans la moindre discrimination conformément à l'article L1132-1 du Code du Travail, sur le seul critère de conformité aux compétences demandées pour le poste.